

**BELCEHAN TURİZM GIDA İNŞAAT İTHALAT İHRACAT NAKLİYE SANAYİ  
VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ  
REZERVASYON AYDINLATMA METNİ**

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Belcehan Turizm Gıda İnşaat İthalat İhracat Nakliye Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi (“**BELCEHAN**”) tarafından hazırlanmıştır.

<b>MERSİS Numarası:</b> 205007162700011
<b>Adresi:</b> Ölüdeniz Mah. Kıdrak (Old) Cad. Ölüdeniz Otel 1-3 No: 1 C Fethiye/ Muğla
<b>Telefon:</b> 2526170133 <b>E-mail:</b> info@belcehanhotel.com
<b>KeP:</b> belcehanturizm@hs01.kep.tr

### İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Otel rezervasyon işlemleri kapsamında, aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir:

- Kimlik Bilgileri: Adınız, soyadınız.
- İletişim Bilgileri: E-posta adresiniz, telefon numaranız, konaklama adresiniz.
- Rezervasyon Bilgileri: Giriş/çıkış tarihleri, oda tercihleri, kişi sayısı.
- Finansal Bilgiler: Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli bilgiler (kredi kartı bilgileri doğrudan bankacılık sistemleri üzerinden güvenli şekilde işlenmekte olup, şirketimiz tarafından tutulmamaktadır; ancak fatura bilgileri gibi finansal veriler işlenebilir).
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler (Varsa): Özel talepleriniz (örneğin, sağlık durumuyla ilgili özel yemek veya erişilebilirlik gereksinimleri) iletildiğinde, bu veriler ilgili kişinin açık rızası veya Kanun’da öngörülen diğer hukuki sebepler çerçevesinde işlenir.

### Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz, şirketimizin web sitesi üzerinden doldurduğunuz rezervasyon formları ve diğer ilgili online işlemler aracılığıyla elektronik ortamda otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

### Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun'un 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Rezervasyon Yönetimi ve Sözleşmenin İfası: Otel rezervasyonunuzu oluşturmak, onaylamak, yönetmek, konaklama hizmetini sunmak, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek ve fatura düzenlemek.
- Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi: Başta 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu olmak üzere, ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal kimlik bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, vergi denetimleri ve diğer hukuki yükümlülüklerin ifası.
- Müşteri İlişkileri Yönetimi: Hizmetlerimize ilişkin taleplerinizi ve şikayetlerinizi yanıtlamak, gerektiğinde sizinle iletişime geçmek.
- Hukuki Uyuşmazlıkların Çözülmesi, Hakların Tesisi, Kullanılması ve Korunması: Olası hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması, yasal takip süreçlerinin yürütülmesi, hakların korunması.
- Meşru Menfaatlerin Korunması: Şirketimizin operasyonel güvenliğini sağlamak, hizmet kalitesini artırmak, dolandırıcılığı önlemek gibi meşru menfaatlerimizin korunması amacıyla (temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla).

## **Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, Kanun'un 5. maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (Kanun m. 5/2-c).
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (Kanun m. 5/2-ç).
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (Kanun m. 5/2-e).
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (Kanun m. 5/2-f).
- Açık rızanızın bulunması (Kanun m. 5/1): Özellikle pazarlama faaliyetleri gibi, yukarıdaki şartlardan herhangi birine dayanmayan veri işleme faaliyetleri için açık rızanız alınmaktadır.

## **Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları: Yasal düzenlemeler gereği bilgi talep etmeye yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (örneğin, mahkemeler, savcılıklar, emniyet birimleri, icra daireleri, denetim makamları gibi hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları).
- İş Ortakları ve Hizmet Sağlayıcılar: Konaklama hizmetinin sunulması için zorunlu olan veya destekleyici hizmetler sunan iş ortaklarımıza ve çözüm ortaklarımıza (örneğin, ödeme hizmeti sağlayıcıları, tur operatörleri/acenteler, bilişim hizmeti sağlayıcıları, muhasebe ve hukuk büroları).

Kanunun "**İlgili kişinin hakları**"nı düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki talepleri, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in (RG:10.03.2018/30356) 5. maddesine göre hazırlanan imzalı dilekçeyle veya [www.belcehanhotel.com](http://www.belcehanhotel.com) adresinde bulunan "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu"nu: BELCEHAN'ın adresine şahsen başvurarak veya noter vasıtasıyla, kep veya sistemimizde kayıtlı e posta adresiniz üzerinden ileterek, sistemimizde bulunmayan e posta adresiniz üzerinden ise bu formu mobil imza/e-imzalı biçimde göndererek yapılabilir.

## **Belcehan Turizm Gıda İnşaat İthalat İhracat Nakliye Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi**

### **AYDINLANMA BEYANI**

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

### **Veri Sahibi**

Adı Soyadı :.....

T.C. Kimlik No: .....

Tarih :.../.../.....

İmza